

# Informe CADASTRO ÚNICO

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 45 • 19 de junho de 2024



## MDS faz campanha de mobilização dos beneficiários do BPC para atualização do Cadastro Único

**Beneficiários do BPC estão recebendo ligações e mensagens do Ministério para evitar a exclusão dos cadastros desatualizados ou com inconsistências.**

O MDS está entrando em contato com os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social (BPC) que foram incluídos nas ações de Averiguação e Revisão Cadastrais de 2023 e 2024 e que ainda não regularizaram seus cadastros.

Para manter o Cadastro Único e não sofrer repercussões no pagamento do benefício, é necessário que o beneficiário do BPC esteja com o cadastro atualizado e regularizado, ou seja, que a última atualização tenha sido feita há menos de 2 anos e que o cadastro da família não tenha pendências relativas à Averiguação Cadastral. Para facilitar a mobilização das famílias e contribuir para que elas saibam da necessidade de atualização dos seus cadastros, serão realizadas ligações telefônicas e enviada a mensagem abaixo para o Responsável Familiar ou o Representante Legal:

“Olá, Beneficiário do BPC e/ou seu Representante Legal! 🖐️

Identificamos que sua família ainda não compareceu para realizar a atualização do Cadastro Único, por isso estamos entrando em contato.

Estamos convocando famílias com inconsistências cadastrais ou informações desatualizadas há mais de dois anos para regularização. O responsável familiar ou o responsável legal deve ir ao CRAS do seu município para atualizar os dados da família e evitar a suspensão do pagamento do seu BPC. 🏃 🏃

Para dúvidas, entre em contato pelo DISQUE SOCIAL 121 📞

Motivo: Averiguação e Revisão Cadastral (AVE/REV)”

As mensagens serão enviadas a partir do número de telefone **61-9321.0106**.

## Cartas

Conforme previsto na [Instrução Normativa Conjunta SAGICAD/SENARC/SNAS/MDS nº 05, de 04 de janeiro de 2024](#), o MDS possui ações de comunicação voltadas para as famílias incluídas em Averiguação ou em Revisão Cadastral.

As famílias recebem mensagens no aplicativo do Cadastro Único, disponível nas lojas Apple e Play Store, e também pelo link <https://cadunico.dataprev.gov.br/>. As mensagens ficam disponíveis no ícone “envelope”, conforme imagem abaixo:



Elas também podem receber mensagens de whatsapp, SMS e cartas. Recentemente, foram encaminhadas cartas para os públicos 2 e 4 da Averiguação Cadastral, conforme modelo abaixo:

**Cadastro**  
Conhecer  
para incluir  
**Único**

**Ministério do Desenvolvimento e Assistência  
Social, Família e Combate à Fome**

PREZADO(A),

SUA FAMÍLIA ESTÁ EM AVERIGUAÇÃO CADASTRAL PORQUE HÁ INDICATIVOS DE QUE NÃO FOI INFORMADO CORRETAMENTE PRO CADASTRO ÚNICO AS PESSOAS QUE MORAM COM VOCÊ.

PARA REGULARIZAR ESSA SITUAÇÃO, SERÁ PRECISO QUE UM SERVIDOR DO CADASTRO ÚNICO DA SUA CIDADE VÁ ATÉ A SUA CASA PARA ATUALIZAR O CADASTRO DA SUA FAMÍLIA.

SAIBA QUE SEU CADASTRO ESTIVER ERRADO, VOCÊ PODERÁ SER RESPONSABILIZADO(A) POR QUALQUER INFORMAÇÃO FALSA, PRINCIPALMENTE SE ESTIVER RECEBENDO INDEVIDAMENTE O BOLSA FAMÍLIA.

O BRASIL CONTA COM VOCÊ PARA FAZER O QUE É CERTO!

EM CASO DE DÚVIDAS, LIGUE PARA O MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME.

DISQUE SOCIAL 121.  
A LIGAÇÃO É DE GRAÇA.

Responsável pela Unidade Familiar:

NIS (Número de Identificação Social):

Código Familiar:

Código: Averiguação Cadastral 24 - PÚBLICO

## Contatos do MDS para ativos

Esses são os contatos do MDS que fazem ativo, ou sejam, mandam mensagens ou fazem ligações para as famílias:

## CANAIS DE ATENDIMENTO - ATIVO



O MDS também tem utilizado um canal exclusivo para comunicação via whatsapp, para tirar dúvidas das famílias sobre o Cadastro Único, Bolsa Família e outros programas do Ministério. Nesse caso, os números utilizados são whatsapp via 61-9321.0106 (para a população) ou 61-9321.0111 (para gestores):





## Calendário de indisponibilidade do Sistema de Cadastro Único (V7)

### JULHO

**06 A 07 DE JULHO**  
Integração de informações do Sistema Presença

**13 DE JULHO**  
Extração da base de dados

## Anote na Agenda



### **06 a 07 de julho de 2024**

Integração de informações do Sistema Presença

### **13 de julho de 2024**

Sistema de Cadastro Único indisponível para extração da cópia da base de dados

### **17 de agosto de 2024**

Sistema de Cadastro Único indisponível para extração da cópia da base de dados

### **06 a 07 de setembro de 2024**

Integração de informações do Sistema Presença

### **14 de setembro de 2024**

Sistema de Cadastro Único indisponível para extração da cópia da base de dados

### **27 a 30 de setembro de 2024**

Integração de informações de renda do CNIS

### **12 de outubro de 2024**

Sistema de Cadastro Único indisponível para extração da cópia da base de dados

### **02 a 03 de novembro de 2024**

Integração de informações do Sistema Presença

### **09 de novembro de 2024**

Sistema de Cadastro Único indisponível para extração da cópia da base de dados



## Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmlds/index.html>.



Formulário  
Eletrônico



121



Chat



Registro de  
Manifestação



Telegram

## Comunicados Via Ofício

### Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr(a). Leticia Bartholo de Oliveira e Silva  
Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome  
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar  
CEP 70054-906 – Brasília – DF

### Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio  
Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome  
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531  
CEP 70054-906 – Brasília – DF



## Perdeu algum Informe?

*Confira as edições  
anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".  
Para receber o boletim, envie mensagem para [informebolsaecadastro@mds.gov.br](mailto:informebolsaecadastro@mds.gov.br) com o assunto "INCLUIR MDS  
INFORMA".

### Central de Relacionamento



121



[www.mds.gov.br](http://www.mds.gov.br)

MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO  
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,  
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO